



Haus- und Benutzungsordnung

(1) Hausrecht

Alle angestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die für Führungen etc. im Auftrag im Haus tätigen Freien Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mahn- und Gedenkstätte sind berechtigt, das Hausrecht auszuüben.

(2) Aufsichtspflicht bei Veranstaltungen mit Kindern und Jugendlichen

Erziehungsberechtigten sowie Lehrern/Lehrerinnen und Gruppenleitern/Gruppenleiterinnen (Aufsichtspersonen) obliegt während der gesamten Dauer der Veranstaltung die Aufsichtspflicht. Dies gilt auch für Ferienworkshops, zu denen eine Anmeldung erfolgt, sowie bei offenen Veranstaltungen, die keiner Anmeldung bedürfen. Die Aufsichtspersonen sind für das angemessene Verhalten der Kinder und Jugendlichen, die sich unter ihrer Aufsicht befinden, verantwortlich. Aufsichtspersonen müssen bei der Gruppe bleiben.

Da es sich um ein historisches Gebäude handelt, ist gerade in den erhaltenen Kellerräumen besondere Vorsicht bei der Begehung geboten.

(3) Filmen und Fotografieren in der Mahn- und Gedenkstätte

Das Fotografieren ist in der Mahn- und Gedenkstätte für private Zwecke ohne Stativ und ohne Blitz außerhalb von betreuten Gruppenveranstaltungen erlaubt. Während betreuter Gruppenveranstaltungen kann das Fotografieren nach Absprache mit den Kursleiterinnen und Kursleitern gestattet werden.

(4) Folgen strafrechtlich relevanten Verhaltens

Sollten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mahn- und Gedenkstätte Düsseldorf strafrechtlich relevante Aktivitäten in den Räumen der Gedenkstätte bemerken, werden diese von den Mitarbeitern untersagt, zur Anzeige gebracht und es wird vom Hausrecht Gebrauch gemacht.

(5) Darstellung der Arbeit in der Mahn- und Gedenkstätte

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mahn- und Gedenkstätte behalten es sich vor, das Geschehen im gesamten Bereich der Mahn- und Gedenkstätte mit technischen Hilfsmitteln (Foto-/Videogeräten) zu dokumentieren. In diesem Fall werden die Mitglieder der Besuchergruppe vorab um ihr Einverständnis gebeten.

(6) Ausfall der Veranstaltung / Stornierung / Terminverlegung

Sollten Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und/oder einen neuen Termin vereinbaren wollen, so bitten wir Sie, **die Stornierungsanzeige an nachstehend angeführte Person per E-Mail zu senden oder telefonisch Kontakt aufzunehmen und dies mitzuteilen:**

Nicole Merten / Sekretariat

Telefon: (0211) 89 - 96205

E-Mail: nicole.merten@duesseldorf.de

Bei einer Verspätung von mehr als 45 Minuten verfällt der Anspruch auf die Veranstaltungsdurchführung.

Bei Ausfall einer Veranstaltung aufgrund der Erkrankung einer Freien Mitarbeiterin oder eines Freien Mitarbeiters der Mahn- und Gedenkstätte Düsseldorf sowie bei von uns nicht kontrollierbaren Ereignissen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung der gebuchten Veranstaltung.

(7) Mitnahme von Lebensmitteln in die Mahn- und Gedenkstätte

Je nach Veranstaltungszeit und Absprache haben Sie die Möglichkeit, in einer mit der Kursleiterin oder dem Kursleiter vereinbarten Pause **innerhalb der Workshopzeit** mitgebrachte Snacks und Getränke in Plastikflaschen oder Trinkpäckchen außerhalb des Gebäudes zu verzehren. Das Mitbringen von Glasflaschen sowie warmer Speisen, Kuchen oder Keksen und der Verzehr von Speisen und Getränken innerhalb unserer Räume ist leider nicht gestattet.

(8) Buchungsformular

Wir möchten nachdrücklich darauf hinweisen, dass Buchungen erst dann verbindlich werden, wenn Sie auf Ihre Buchungsanfrage hin eine bestätigende Rückmeldung der Mahn- und Gedenkstätte erhalten haben.

Füllen Sie das Anfrageformular möglichst vollständig aus. Je mehr Informationen Sie uns über die Art der Führung und über die Bedürfnisse der Gruppe mitteilen, desto besser können wir Ihrer Anfrage gerecht werden. Wir bitten höflich um Beachtung der Altersangaben und Teilnehmerzahlen, da sonst ein optimaler Veranstaltungsablauf nicht gewährleistet werden kann.

Für Ihr Interesse an unserem Haus bedanken wir uns sehr herzlich und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Mahn- und Gedenkstätte Düsseldorf

Mühlenstraße 6 (Büro)

40213 Düsseldorf

Tel.: (0211) 89 - 96205

Fax: (0211) 89 - 29137

E-Mail: gedenkstaette@duesseldorf.de

Web: www.ns-gedenkstaetten.de/nrw/duesseldorf

www.gedenk-dus.de